



Sistema Web de Gestión de Incidencias CECYTEM

Desarrolladores:

Diego Alexis Alvarado Quintanilla

Santiago Aguilar Chávez

Alison Abigail Ascencio García

Angel Gabriel Chavarría Toledo

Esteban Gómez González

Institución

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México
(CECYTEM)

Domicilio

Calle Torre Satellite, Torre Frontera S/N, Sta Maria Guadalupe las Torres, 54743
Cuautitlán Izcalli, Méx.

Correo Electrónico

subvero72@gmail.com



DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE

¿En qué consiste el sistema?

El Sistema Web de Gestión de Incidencias CECYTEM es una aplicación web desarrollada con el objetivo de facilitar el registro, seguimiento, control y administración de incidencias que se presenten dentro de las instalaciones del plantel educativo.

La plataforma permite que alumnos y docentes reporten situaciones relacionadas con mobiliario dañado, problemas de limpieza, mantenimiento de instalaciones, fallas eléctricas, daños en equipos escolares y cualquier otra situación que requiera atención por parte del personal responsable.

Una vez registrada una incidencia, el sistema permite que el personal de intendencia revise el reporte, actualice su estado y adjunte evidencia de la solución realizada. Por su parte, la dirección escolar puede supervisar el avance de cada incidencia mediante reportes generales y herramientas administrativas.

Propósito del sistema

El propósito principal de este software es mejorar la comunicación entre los diferentes integrantes de la comunidad escolar, permitiendo que los problemas detectados dentro de la institución sean reportados y atendidos de manera organizada, eficiente y documentada.

Además, el sistema busca:

- Reducir los tiempos de respuesta ante incidencias.
- Mantener un historial organizado de reportes.
- Mejorar las condiciones de las instalaciones escolares.
- Facilitar el seguimiento de los trabajos realizados.
- Optimizar la administración de recursos destinados al mantenimiento.
- Promover la participación de alumnos y docentes en el cuidado de la institución.

Público al que está dirigido

El sistema está diseñado para ser utilizado por:

- Alumnos

Pueden registrar incidencias y consultar el estado de los reportes que hayan realizado.

- Docentes

Pueden reportar incidencias detectadas dentro de las instalaciones escolares y dar seguimiento a las mismas.



- Personal de Intendencia

Es responsable de revisar los reportes recibidos, actualizar estados y documentar la solución aplicada.

- Dirección Escolar

Tiene acceso a todos los reportes, estadísticas, usuarios registrados y supervisión general del sistema.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido relacionado con el Sistema Web de Gestión de Incidencias CECYTEM se encuentra protegido por las disposiciones aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Esto incluye, entre otros elementos:

- Código fuente.
- Diseño visual de la plataforma.
- Estructura de la base de datos.
- Manuales de usuario.
- Documentación técnica.
- Diagramas.
- Interfaces gráficas.
- Logotipos e imágenes utilizadas.
- Reportes generados por el sistema.

La titularidad del software corresponde a los desarrolladores del proyecto y a la institución educativa para la cual fue desarrollado.

Ninguna persona podrá copiar, modificar, distribuir, vender, publicar o reutilizar total o parcialmente el sistema sin autorización previa y por escrito de los propietarios.

El incumplimiento de estas disposiciones podrá derivar en responsabilidades administrativas, civiles o legales según corresponda.

DERECHOS DEL USUARIO

Al utilizar el sistema, los usuarios adquieren los siguientes derechos:

- Derecho de acceso

Ingresar a la plataforma utilizando las credenciales asignadas por la administración del sistema.

- Derecho de consulta



Visualizar la información correspondiente a su perfil y rol dentro de la plataforma.

- Derecho de registro

Crear incidencias relacionadas con problemas detectados en la institución.

- Derecho de seguimiento

Consultar el estado actual de las incidencias registradas.

- Derecho de información

Recibir información actualizada sobre el avance de las incidencias reportadas.

Restricciones de uso:

- Los usuarios no tienen autorización para:
- Modificar el código fuente del sistema.
- Acceder a información restringida.
- Crear cuentas no autorizadas.
- Compartir credenciales de acceso.
- Utilizar el sistema con fines ajenos a la institución.
- Alterar registros existentes.
- Manipular información para obtener beneficios personales.

CONDICIONES DE USO

- Uso permitido

Los usuarios deberán utilizar el sistema exclusivamente para actividades relacionadas con el reporte y seguimiento de incidencias escolares.

Toda la información registrada deberá ser verídica, clara y relacionada con situaciones reales ocurridas dentro de la institución.

Los usuarios deberán actuar con responsabilidad y respeto durante el uso de la plataforma.

Prohibiciones

- Queda estrictamente prohibido:
- Crear incidencias falsas.
- Ingresar información ofensiva.
- Utilizar lenguaje inapropiado.
- Cargar imágenes que no correspondan a la incidencia reportada.
- Compartir credenciales con terceros.
- Intentar vulnerar la seguridad del sistema.

- Modificar información sin autorización.
- Utilizar herramientas externas para alterar el funcionamiento de la plataforma.

Consecuencias por incumplimiento

El incumplimiento de las condiciones de uso podrá generar:

- Nivel 1

Advertencia por parte de la administración.

- Nivel 2

Suspensión temporal de la cuenta de usuario.

- Nivel 3

Cancelación definitiva del acceso al sistema.

- Nivel 4

Reporte a las autoridades correspondientes dentro de la institución educativa.

PROTECCIÓN DE DATOS

- Información recopilada

Para el funcionamiento adecuado del sistema se recopilan los siguientes datos:

Datos de acceso

- Nombre de usuario.
- Contraseña.
- Rol asignado.

Datos de incidencias

- Título del reporte.
- Descripción de la incidencia.
- Salón o ubicación.
- Fecha de registro.
- Estado de la incidencia.
- Evidencias fotográficas.

Uso de los datos

Los datos recopilados son utilizados exclusivamente para:

- Identificar usuarios.
- Controlar accesos.
- Gestionar incidencias.
- Generar reportes administrativos.
- Dar seguimiento a solicitudes.



- Mantener la integridad de la plataforma.

La información no será utilizada para fines comerciales ni publicitarios.

Protección de la información

El sistema implementa medidas de seguridad orientadas a proteger la información almacenada.

Entre estas medidas se incluyen:

- Restricción de acceso mediante autenticación.
- Control de permisos por rol.
- Validación de usuarios activos.
- Protección de sesiones.
- Administración controlada de la base de datos.
- Respaldo periódico de la información.

Conservación de datos

Las incidencias podrán conservarse durante un periodo máximo de seis meses para fines de consulta, seguimiento y auditoría interna.

Posteriormente, la administración podrá eliminar registros antiguos para optimizar el almacenamiento y el rendimiento del sistema.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Los desarrolladores y administradores del sistema no serán responsables por:

- Pérdida de información ocasionada por fallas externas.
- Interrupciones del servicio debido a mantenimiento.
- Errores derivados del uso incorrecto por parte de los usuarios.
- Problemas ocasionados por conexiones de internet deficientes.
- Daños derivados del uso indebido de credenciales.
- Información falsa registrada por los usuarios.

Cada usuario es responsable de la veracidad de la información que registra dentro del sistema.

USO DE COOKIES

El sistema utiliza cookies de sesión necesarias para el funcionamiento adecuado de la plataforma.

Estas cookies permiten:

- Mantener la sesión iniciada.
- Identificar al usuario autenticado.
- Gestionar la navegación entre módulos.
- Garantizar la seguridad de acceso.



Las cookies utilizadas no almacenan información sensible adicional ni son utilizadas para fines publicitarios.

Los usuarios pueden desactivar las cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sistema podrían dejar de funcionar correctamente.

COPYRIGHT

© 2026 Sistema Web de Gestión de Incidencias CECYTEM.

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o utilización total o parcial del contenido de este sistema sin autorización expresa de los desarrolladores y de la institución educativa.

El uso de este software implica la aceptación de todas las condiciones establecidas en este documento.

CRÉDITOS

Proyecto desarrollado por estudiantes del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECYTEM) como parte de una propuesta tecnológica orientada a mejorar la gestión y seguimiento de incidencias escolares.

Tecnologías utilizadas:

- PHP
- MySQL
- HTML5
- CSS3
- Bootstrap 5
- JavaScript
- XAMPP
- phpMyAdmin

Versión actual: 1.0

Año de desarrollo: 2026.